

# Elementos de Identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

---

<b>Denominação Comercial</b>	SIMPLEFY
------------------------------	----------

---

<b>Denominação Social</b>	IFT – Serviços Lda.
---------------------------	---------------------

---

<b>Domicílio Profissional</b>	Avenida Ilha da Madeira, n° 35-F, 4° B, 1400 203 Lisboa
-------------------------------	---

---

<b>N.º registo junto do Banco de Portugal</b>	0007443 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <a href="http://clientebanuario.bportugal.pt/">http://clientebanuario.bportugal.pt/</a>
---	--

---

<b>Contactos</b>	Telf: 210938659 • Email: fatima.palma@simplefy.pt
------------------	---

---

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

---

<b>Categoria de intermediário de crédito</b>	Intermediário de crédito a título Vinculado
--	---

---

<b>Instituições de Crédito Mutuante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.</li><li>- UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.</li><li>- UNION DE CRÉDITOS INMOBILIÁRIOS, S.A., ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) – SUCURSAL EM PORTUGAL</li><li>- BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.</li><li>- BANCO CTT, S.A.</li><li>- BANKINTER, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL</li><li>- BANCO BPI S.A.</li><li>- ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A.</li><li>- CAIXA CENTRAL - CAIXA CENTRAL DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO, C.R.L.,</li><li>- BANCO BIC PORTUGUÊS, SA</li><li>- COFIDIS</li><li>- NOVO BANCO, S.A.</li><li>- NOVO BANCO DOS AÇORES, S.A.</li></ul>
---	--

---

<b>Regime de exercício de intermediação de crédito</b>	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
--	--

---

<b>Serviços de intermediação de crédito</b>	A IFT – Serviços Lda., está autorizada pela instituição de crédito mutuante acima mencionada a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores, bem como a prestar assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de
---	--

---

---

outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

---

**Responsabilidade civil da IFT – Serviços Lda., perante terceiros**

• Garante da responsabilidade civil

• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil

• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal.

• Apólice n.º 2537393 • Válido de 29/06/2023 a 28/06/2024

• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal.

• Apólice n.º 2536242 • Válido de 29/06/2023 a 28/06/2024

---

**Receção e entrega de valores**

A IFT – Serviços Lda. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

---

**Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito**

Banco de Portugal

---

## **MEIOS E PROCEDIMENTOS DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS DE RESOLUÇÃO**

### **MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES**

---

**Reclamações junto da IFT – Serviços Lda.**

Os consumidores podem apresentar reclamações através de formulário no Livro de Reclamações disponível em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt).

---

**Reclamações junto do Banco de Portugal**

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

---

### **MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

A IFT – Serviços Lda., é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- CACCL- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)
- CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela IFT – Serviços Lda.